

카이캐치(앱/웹) 사용 약관 ver 2.0

중요: 아래에 명시된 대로 이 소프트웨어를 사용한 분석 결과를 제공받아 사용, 활용하기 전에 아래의 사용약관을 주의 깊게 읽으십시오. 고객님의 대한민국 또는 해외에 거주하는 경우 (주)디지털이노텍(이하 “디지털이노텍” 이라고 함)은 카이캐치를 사용할 개인, 단체, 회사 또는 법인(이하 ‘고객님’ 라고 함)이 이 사용약관의 모든 조건들을 받아들이는 조건 아래서만 고객님의 카이캐치 소프트웨어 또는 카이캐치앱(이하 “카이캐치” 라고 함)을 사용한 분석 결과를 사용, 활용하는 것으로 합니다.

1. 카이캐치 분석 결과 사용시 고객님의 책임 및 환불 조건

- A. 디지털이노텍은 카이캐치 분석결과가 고객님의 요구 사항을 충족시킨다거나, 카이캐치에 오류가 없음을 보증하지 않습니다.
- B. 디지털이노텍은 고객님의 요청에 따라 분석 의뢰받은 영상의 분석 결과를 일정 기간 이후 제공할 수 있습니다. 카이캐치가 설치된 클라우드, PC, 서버 등의 하드웨어나 관련 소프트웨어 이상 발생, 또는 카이캐치 동작 이상으로 인해 분석 결과 통보가 상당기간 늦어지거나 또는 분석 결과 통보가 어렵게 될 경우, 이로 인해 발생하는 일체의 법적, 경제적, 재정적, 도덕적, 기술적 책임을 지지 않습니다.
- C. 디지털이노텍 자체의 여러 문제로 일정기간(또는 상당기간) 이후까지도 고객님의 분석 결과를 제공하지 못할 때에는 분석의뢰시 결제한 금액 한도 이내에서 환불합니다. 단, 의뢰받은 이미지/영상에 대해 해당 전문가가 사전(또는 별도) 분석 등을 수행하였거나, 해당 이미지/영상 분석을 위해 상당한 컴퓨팅 자원과 이에 따른 비용을 소비하였을 경우에는 사전(별도) 분석 내용 또는 카이캐치 분석 결과를 포함한 아무런 분석/판단 결과를 고객님의 제공하지 못하였더라도 일정 비용을 삭감하고 분석을 위해 지불한 금액의 50% 이내에서 환불할 수 있습니다.
- D. 디지털이노텍에서 제공하는 카이캐치 분석 결과의 사용으로 인해 초래된 이익 손실, 수입 손실, 업무 계약 손실, 예산 절감 손실, 법적인 문제의 발생에 의한 재산상 손실 또는 모든 특수, 결과적, 간접적이거나 유사한 손상에 대해, 디지털이노텍이 해당 손상의 가능성을 알고 있었다 하더라도 책임을 지지 않습니다.
- E. 카이캐치는 학문, 이론 분석과 실험 결과에 의해 최적화된 결과를 제공할 뿐, 카이캐치 설계와 구현 자체에 사용된 기술 또는 프로그램 코딩 자체가 지니고 있는 이론적, 학술적, 구조적, 기술적 한계에 따라 일정 수준 이상의 미탐지율, 오탐지율, 추정 오류, 계산 오류, 판정 오류, 분석 결과 가시화 오류 등을 지니고 있어, 카이캐치에서 생성해내는 결과가 100% 신뢰할 수 있는 것이 아님을 분명히 합니다. 따라서 카이캐치의 분석 결과를 사용하여 법률적, 도덕적, 행정적, 사법적, 경제적, 기술적, 과학적 판단이나 행동을 하는 것은 전적으로 고객님의 책임이며 디지털이노텍은 카이캐치 분석 사용 결과 초래되는 법적, 도덕적, 행정적, 기술

적 또는 경제적 문제에 아무런 책임을 지지 않습니다.

- F. 카이캐치에 의한 분석은 디지털 이미지의 변형 탐지 목적으로 영상 포렌식 및 인공지능 관련 각종 첨단 기술들을 집대성한 것으로, 이론적, 기술적, 과학적, 학술적 한계로 인하여, 소프트웨어 기획, 설계 및 구현시 전혀 예상하지 못한 각종 특정 조건들이 존재 할 가능성이 항상 존재합니다. 이러한 특정 예 또는 특정 조건 또는 다양한 변형이 가해진 결과들로 인하여 카이캐치가 명백한 분석 오류 결과 도출, 오동작에 의한 오류 결과 생성, 카이캐치 수행 도중 중단에 의한 분석 결과 미도출(未導出) 또는 오도출(誤導出), 분석 불가 도출, 판단 불가 도출 등의 가능성이 있을 수 있으며 이러한 경우, 이로 인한 경제적, 법적, 도덕적, 행정적, 기술적, 과학적 피해에 대하여 디지털이노텍은 책임을 지지 않으며, 이미 지불한 분석 비용 역시 환불하지 않습니다.
- G. 디지털이노텍은 (a) 고객님의 디지털이노텍의 부주의로 인해 사망 또는 상해를 입었거나 (b) 디지털이노텍이 부정한 행위를 하여 고객님의 손실 또는 손상을 입은 경우 경제적 책임만을 집니다. 단, 그 경제적 책임의 손해 배상 금액은 해당 분석 서비스를 받기위해 고객님의 디지털이노텍에 지불한 금액을 초과할 수 없습니다.

2. 분석 요청, 비용 지불, 환불 조건, (추가) 분석 요청 및 기타 일반 사항

- A. 카이캐치는 PC, GPU 서버 또는 클라우드 서버에 장착하여 사용하는 영상 분석 전문 프로그램으로, 카이캐치를 사용하여 분석시 비용이 발생합니다. 일정 금액의 분석 비용을 요청 할 수 있으며, 그 분석 비용의 변경은 언제든지 이루어질 수 있고, 이에 대한 모든 권한은 디지털이노텍이 가집니다.
- B. 고객님의 분석하고자 하는 딥페이크 의심 이미지나 사진 이미지를 카이캐치 앱에 업로드하거나 또는 디지털이노텍에 이메일, 카톡, 문자, 우편 등을 보내 (추가) 분석을 요청할 수 있습니다. 카이캐치 앱에서 결제를 통해 분석을 의뢰하거나 또는 이메일로 분석 요청과 함께 분석료 또는 분석 수수료를 디지털이노텍에 지급하는 경우 고객님은 본 이용약관을 받아드리는 것으로 판단합니다.
- C. 영상분석은 일정 시간 또는 기간이 소요되므로, 디지털이노텍은 일정 기간후 분석 결과를 이메일, 카톡, 문자 또는 우편으로 전달할 수 있습니다. 고객님의게 보내진 분석 결과는 최종적인 것이며, 디지털이노텍은 해당 분석 결과에 대해 추가적인 ‘의견 제시’ 를 포함한 어떠한 부수적인 분석 판단이나 관련 자료를 제공하지 않습니다. 분석 결과로 보내진 결과물에 대한 판단은 전적으로 고객님의 책임하에 이루어지는 것으로 그 이후의 진행에 의해 발생할 수 있는 여러 가지 불이익에 대해 디지털이노텍은 아무런 책임이 없습니다.
- D. 디지털이노텍 홈페이지나 카이캐치 앱에 게시된 카이캐치 소개자료에 기재된 개략적인 기술 설명과 이용약관 게시로 디지털이노텍의 의무는 다한 것으로 합니다. 따라서 카이캐치 분석 결과물을 활용하는 것은 전적으로 고객님의 책임하에 이루어지며, 그 분석 결과물들에 대한 추가적인 분석이나, 해석, 판정, 그 분석 결과에 대한 공개 또는 비공개 증언 등, 일체의 추가적인 지원을 디지털이노텍은 거부할 수 있습니다. 카이캐치 소프트웨어의 구체적인 작동

원리 등에 대한 설명 요청 등은 카이캐치 구현 기술의 지적재산권 보호를 위해 거절할 권리가 있으며 분석 결과에 대한 통보이후, 추가적인 각종 형태의 질문(이메일, 전화, 팩스, 방문 등)에 답변하지 않을 권리가 있습니다.

- E. 고객님의 개별적인 요청과 디지털이노텍의 기술적 여건이 허락하는 경우, 디지털이노텍은 분석 또는 카이캐치 분석 결과물에 대한 추가 분석을 할 수도 있으나 이는 개개 건(件)별 또는 특정 기간(其間)을 정해 ‘기술 상담 또는 자문’ 또는 ‘기술 컨설팅’ 형태 등의 별도의 계약을 통해서 할 수 있습니다. 이러한 계약은 고객님의 (추가) 분석 의뢰, 디지털이노텍의 (추가) 분석 승낙, 고객님의 (추가) 분석 비용 지불에 의해 계약이 성사된 것으로 간주합니다. (추가) 분석에 걸리는 기간이나 분석 내용의 형태나 기간 결정은 디지털이노텍이 결정합니다. 디지털이노텍은 고객님의 단순 분석 요청 또는 추가적인 ‘기술 분석’ 또는 ‘기술 컨설팅’ 형태의 계약을 통한 ‘기술 분석’ 또는 ‘기술 컨설팅’ 요청을 언제든지 거절할 권리를 갖습니다. 또한 추가 분석 결과의 활용에 의해 발생할 수 있는 모든 결과, 역시 디지털이노텍은 책임을 지지 않습니다.
- F. 분석 비용 환불은 비용을 지불하고 분석을 요청한 분석 이미지에 대해 상당 기간동안 분석 결과를 이메일, 카톡, 문자, 우편 등을 통해 제공하지 못할때는 지불한 분석 비용 이내에서 환불합니다. 단, 의뢰받은 딥페이크 의심 비디오나 사진 이미지에 대한 전문가의 별도 분석으로 이미 일정 비용을 사용한 경우, 분석을 위한 컴퓨팅 자원 소비에 의해 비용을 사용한 경우, 카이캐치 또는 관련 전문가에 의한 별도 분석 결과를 고객님에게 제공하지 못하더라도 고객님이 지급한 금액의 50% 이내에서 환불합니다. 단, 해당 이미지/영상에 대한 분석 불가능, 또는 판정 불가능의 경우 이러한 사실을 통보하는 것으로 분석 결과를 고객님에게 전달한 것으로 간주합니다. 이러한 경우는 해당 영상에 대한 분석 결과가 ‘분석 불가능’, ‘분석 불가능 결과 도출’, ‘판정 불가능 결과 도출’ 또는 ‘판정 불가능’ 이며, 정상적인 분석 결과중 하나로서 환불은 불가합니다.
- G. 이 이용약관은 카이캐치 (추가) 분석 결과 사용에 관한 고객님의 디지털이노텍 사이의 완전한 계약이며, (i) 그 대상 문제에 관한 모든 사전의 또는 같은 시간대의 구두 또는 서면으로 된 통신, 제안 및 진술을 대체하고, (ii) 양 당사자간의 어떠한 전적, 주문, 승인 또는 기타 유사한 통신상의 충돌되거나 부가되는 어떠한 조건에도 이에 우선합니다. 고객님의 비용 지불로 고객님은 이러한 이용약관을 따르는 것으로 합니다.